



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –  
Referente ao mês de Outubro/2022.*

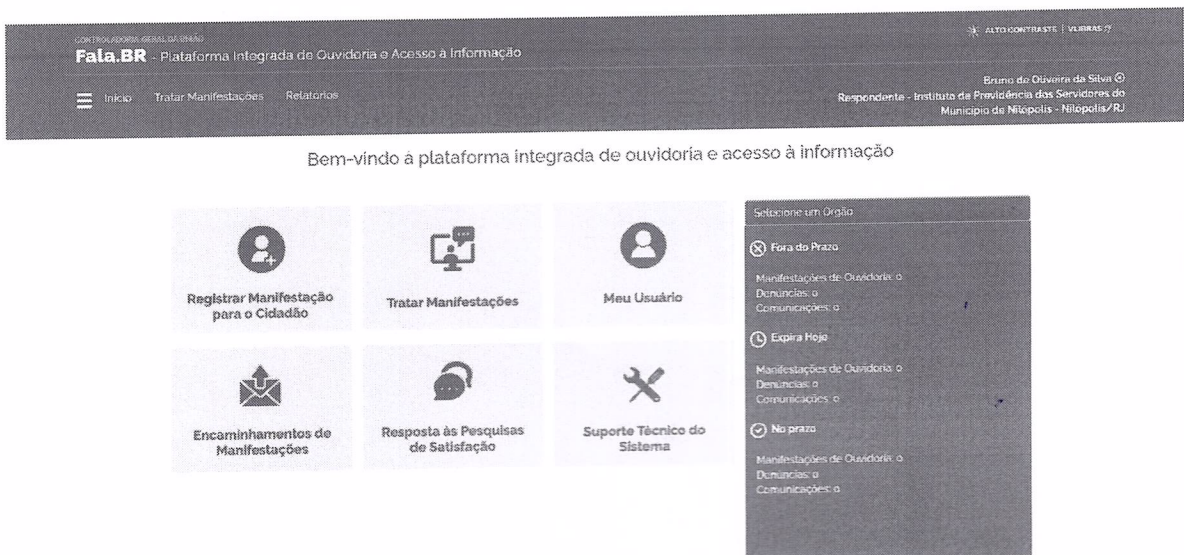
Outubro/2022 (01/10/2022 à 31/10/2022)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Outubro de 2022, referente ao período de 01/10/2022 à 31/10/2022.

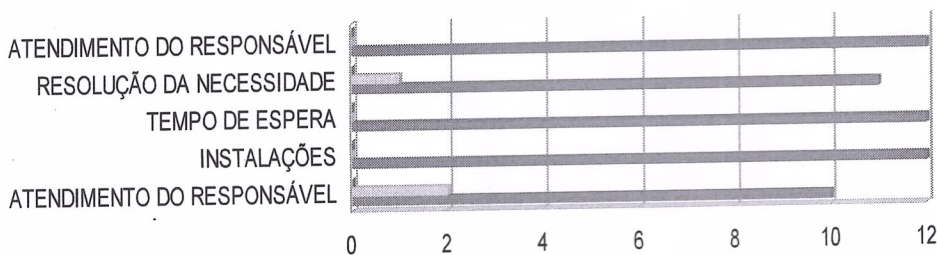
Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
0	0	0	0	0	5

No período referente ao mês de outubro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 5 (cinco) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de elogios, sobre os serviços prestados pelo Instituto.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br.



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO PRESENCIAL



■ INSATISFEITO  
 ■ INDIFERENTE  
 ■ SATISFEITO

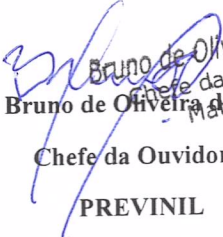
*Bsp.*

### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto, Plataforma Fala.br ou Pesquisa de Satisfação.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/10/2022, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
PREVINIL  
Mat. 070